

UPPFÖRANDEKOD

RAPUNZEL OF SWEDEN AB

KÄRNVÄRDEN OCH VERKSAMHETSIDÉ

Syftet med uppförandekoden är att tydliggöra Rapunzels inställning och åtagande gentemot leverantörer, samarbetspartners och egna medarbetare.

Rapunzels uppförandekod ligger till grund för de vardagliga beslut som fattas i verksamheten och som påverkar miljö, människor och samhälle. Vi kräver att samtliga anställda och leverantörer följer gällande lagar, föreskrifter och andra tillämpliga etiska normer. Medarbetare och leverantörer är skyldiga att hålla sig informerad om förändringar inom uppförandekoden. Arbetsledare och chefer förutsätts föregå med gott exempel.

Uppförandekoden bygger på internationellt erkända konventioner för mänskliga rättigheter och arbetstagers rättigheter, samt internationella miljöförordningar.

Vem omfattas av Uppförandekoden

Rapunzels Uppförandekod gäller för samtliga anställda inom Rapunzel samt, i tillämpliga delar, Rapunzels leverantörer.

Kärnvärden och etiska förhållningsregler

Rapunzels kärnvärden är kvalitet, service, teamwork och trygghet. Dessa värderingar ska genomsyra det dagliga arbetet, exempelvis vid brukande av Rapunzels resurser och i samarbete med kunder, leverantörer och konkurrenter. Rapunzel strävar efter att alltid leverera produkter och tjänster av högsta kvalitet där produkterna tagits fram med såväl etisk som miljömässig hänsyn.

Efterlevande av lagen

Rapunzel, dess anställda och leverantörer ska efterleva gällande lagar och föreskrifter, inklusive men inte begränsat till sådana gällande anställning, diskriminering, hälsa, säkerhet, konkurrens, bedrägeri, korruption, bestickning och miljöskydd.

Rapunzel strävar efter att ingå relationer med kunder och leverantörer som har en sund affärskaraktär och gott rykte. Rapunzel stöder inte organisationer som ansluter sig som bryter mot arbets- och miljölagstiftning eller som hindrar den fria konkurrensen.

Efterlevande av Uppförandekoden

För leverantörer där underlåtenhet att följa uppförandekoden kan utgöra grund för att säga upp avtalet mellan Rapunzel och leverantören.

GLOBALA AFFÄRER OCH TILLÄMPLIGA LAGAR

Rapunzel bedriver affärsverksamhet i många länder. Följaktligen är vår verksamhet föremål för åtskilliga länders lagar och föreskrifter. En utmaning för oss är att förstå hur dessa lagar tillämpas i vår verksamhet. Ett lands lagar kan ingripa i Rapunzels verksamhet var som helst i världen. Rapunzel ska inte ha bestämmelser som strider mot lokala lagar eller föreskrifter. För det fall Rapunzel ändå skulle ha bestämmelser som strider mot lokala lagar eller föreskrifter ska de lokala lagarna och föreskrifterna äga företräde.

Konkurrenslagstiftning

I de flesta länder finns det konkurrenslagstiftning. Konkurrenslagstiftningens syfte är att tillse att marknader för varor och tjänster konkurrerar effektivt, så att kunder kan åtnjuta förmånerna av fri konkurrens bland sina leverantörer, och så att försäljare på liknande sätt kan åtnjuta konkurrens bland sina köpare. I en del länder kan brott mot konkurrenslagar leda till omfattande civilrättslig skadeståndsskyldighet. Dessutom behandlas ofta brott mot konkurrenslagar som kriminella handlingar som kan resultera i straffansvar för både företag i form av böter och individer i form av böter och fängelse.

Vissa handlingar medför i princip alltid brott mot konkurrenslagar. Anställda och andra representanter för Rapunzel ska vara särskilt uppmärksamma mot sådant uppförande och proaktivt förebygga sådant handlande. Exempel på handlingar som i regel anses utgöra brott mot konkurrenslagar är:

- fastställa priser eller annat ekonomiskt villkor för underliggande försäljningsled beträffande försäljning, köp, varu- eller tjänstelicensiering, eller att använda en gemensam metod för prissättning, eller upprättande av villkor tillsammans med underliggande försäljningsled beträffande försäljning eller köp;
- fastställa priser, utbyta känslig information, fördela eller begränsa kundunderlag, geografiska områden, produkter eller tjänster mellan konkurrenter.

Det är exempelvis förbjudet att sluta avtal med kunder avseende minsta försäljningspris eller prisnivåer (t.ex. rabatter) på Rapunzels varor eller tjänster vid dess återförsäljning.

Internationella verksamheter

Lagar och sedvänjor varierar världen över, men alla anställda måste göra sitt yttersta för att upprätthålla Rapunzels integritet i alla länder där bolaget i någon form verkar, även genom leverantör.

Sanktioner och handelsembargon

Anställda måste efterleva alla ekonomiska sanktioner eller handelsembargon påkallade enligt gällande lagar, vare sig de tillämpas mot andra länder eller särskilda utländska fysiska och juridiska personer. Förfrågningar om huruvida en transaktion överensstämmer med gällande sanktioner och handelsembargon, bör riktas till Rapunzels ledning.

SÄKERHETS-, HÄLSO- OCH MILJÖPOLICY

Säkra metoder, hälsosamma arbetsvillkor och miljöskydd är fundamentalt för att åstadkomma hållbar lönsamhet och kontinuitet för vårt bolag och våra anställda.

- Vi förbinder oss till kontinuerlig förbättring i våra processer för säkerhetshantering, hälso- och miljöhänsyn.
- Våra miljöriktlinjer och -mål kommer som minimum att strikt följa alla gällande lagar och föreskrifter.

Se vidare under avsnitt nedan.

KLAGOMÅLSPROCEDUR

Underlåtenhet att rapportera brottslig verksamhet kan äventyra vår affärsverksamhet, varför vi uppmanar till att rapportera misstänkt brottslig verksamhet utan dröjsmål. Detsamma gäller om medarbetare eller leverantör på annat sätt frångår uppförandekoden.

SPECIFIKT FÖR RAPUNZELS LEVERANTÖRER

Rapunzels relation till sina leverantörer bygger på full insyn avseende var och hur produkterna tillverkas. Rapunzel har ingen egen tillverkning utan köper in från utvalda leverantörer globalt. För oss på Rapunzel är det mycket viktigt att våra produkter är säkra, av hög kvalitet, inte innehåller några farliga ämnen och att de har producerats eller inhandlats på ett etiskt försvarbart vis.

Rapunzel förväntar sig att Rapunzels leverantörer i möjligaste mån applicerar vad som stadgats ovan i denna Uppförandekod på sin verksamhet men ställer i detta avsnitt även specifika krav på sina leverantörer avseende t ex arbetsförhållanden och miljö.

Medan Rapunzel erkänner att det finns olika rättsliga och kulturella miljöer där Rapunzels leverantörer verkar, anger detta avsnitt av Uppförandekoden de grundläggande krav som alla leverantörer måste uppfylla för att göra affärer med Rapunzel. De villkor som anges i detta avsnitt i Uppförandekoden är enbart minimikrav.

Rapunzels leverantörer ansvarar för att alla fabriker eller underleverantörer som är inblandade i tillhandahållande och tillverkningen av produkterna till Rapunzel följer detta avsnitt av Uppförandekoden, vare sig leverantören äger den aktuella fabriken eller inte.

Generella principer

Leverantör som tillhandahåller och tillverkar produkter till Rapunzel ska verka i full överensstämmelse med alla tillämpliga lagar, regler och föreskrifter, inklusive men inte begränsat till sådana som rör arbete och arbetstagarnas hälsa och säkerhet. Skulle något av följande krav i denna Uppförandekod stå i strid med tillämplig tvingande nationell lagstiftning i något land eller territorium där tillverkning sker, ska den nationella lagstiftningen alltid följas. I ett sådant fall måste leverantören omedelbart informera Rapunzel vid mottagandet av denna Uppförandekod eller när den relevanta obligatoriska nationella lagstiftningen genomförs.

Det måste dock understrykas att kraven från Rapunzel i denna Uppförandekod inte begränsas av krav som uppställs av icke tvingande nationell lagstiftning.

Rapunzels leverantörer måste följa relevanta konventioner från FN och internationella avtal, till exempel ILO:s kärnkonventioner 29 (Tvångsarbete), 87 (Föreningsfrihet), 98 (Organisationsrätten och den kollektiva förhandlingsrätten), 100 (Lika lön för lika arbete), 105 (Avskaffande av tvångsarbete), 111 (Diskriminering), 138 (Minimiålder) och 182 (Avskaffande av de värsta formerna av barnarbete). Andra etablerade sociala regler och principer för folkrätt än de som nämns i denna Uppförandekod ska också betraktas ingå i och omfattas av denna Uppförandekod.

Leverantören ska lämna Rapunzel och/eller någon av dess representanter obegränsad tillgång till dess och dess underleverantörers anläggningar och till alla relevanta register hela tiden, oavsett om anmälan sker i förväg av Rapunzel eller dess representanter eller inte.

Anställning och diskriminering

Rapunzels leverantörer ska verka för att ge alla anställda ett juridiskt bindande skriftligt anställningsavtal, vederbörligen signerat av leverantören och den anställde. Ett anställningsavtal ska innehålla uppgift om den anställdes ansvarsområde, lön, arbetstider, semester, sjukpenning och frånvaro. Visstidsanställda ska erhålla samma förmåner som fast anställda.

Leverantören ska verka för att alla anställda ska ha möjlighet till socialförsäkring och pensionsförsäkring.

Leverantören ska verka för att alla fast anställda ska ha möjlighet till regelbunden och sjukvård.

Rapunzels leverantörer ska verka för att skapa en arbetsplats som baseras på respekt och icke-diskriminering. Leverantörerna ska anställa arbetstagare på grundval av deras förmåga att göra jobbet, och aldrig på grund av deras tro, ras, hudfärg, kön, nationalitet, religion, ålder, moderskap, civilstånd eller liknande.

Rapunzels leverantörer ska betala arbetarnas löner och tillhandahålla förmåner och utvecklingsmöjligheter utan någon hänsyn till tro, ras, hudfärg, kön, nationalitet, religion, ålder, moderskap, civilstånd eller liknande.

Barnarbete

Ett "barn", i detta sammanhang, är en person som är yngre än femton (15) år eller, som ett undantag, fjorton (14) år i länder som omfattas av artikel 2.4 i ILO:s kärnkonvention nr 138 (minimiålder).

Rapunzels leverantörer får inte använda barnarbete, i strid med lokala lagar i länderna eller FN:s konvention om barnets rättigheter, artikel 32.1. Varje arbetstagare anställd av leverantören ska uppfylla det tillämpliga lagstadgade kravet på minimiålder.

Rapunzels leverantörer uppmuntras att utveckla lagenliga lärlingsprogram på arbetsplatsen för utbildningsmöjligheter för sina arbetare, under förutsättning att alla deltagare uppfyller det legala kravet på minimiåldern.

Rapunzels leverantörer ska följa alla tillämpliga lagar gällande barnarbete, inklusive sådana som rör anställning, löner, arbetstider, övertid och arbetsförhållanden.

Rapunzels leverantörer ska upprätthålla officiell dokumentation för verifierande av varje arbetstagares födelsedatum.

Löner och arbetstider

Rapunzels leverantörer ska tillse att arbetstider, löner och övertidsersättning överensstämmer med alla tillämpliga lokala lagar.

Arbetare ska betalas det högre av den lagstadgade minimilönen och övertidsersättning, och lön samt övertidsersättning enligt lokal branschstandard.

Rapunzels leverantörer ska bedriva sin verksamhet på ett sätt som begränsar övertid till en nivå som säkerställer mänskliga och produktiva arbetsförhållanden. Leverantören ska verka för att övertidsarbete ska vara frivilligt. Leverantören ska ersätta arbetarna för nedlagd övertid.

Rapunzels leverantörer får inte kräva, enligt regelbundet schema, en arbetsvecka på över 60 timmar, inklusive övertid. Arbetstagare ska vidare ha minst ett ledigt dygn per vecka på sju dagar.

Rapunzels leverantörer ska verka för att kunna erbjuda sin anställda minst 14 dagar semester per år.

Rapunzels leverantörer ska tillhandahålla betald semester, sjukledighet, föräldraledighet eller annan helgdag som krävs enligt lag eller, om högre, som möter den lokala branschstandard. Om sådant lagkrav eller branschstandard inte finns ska leverantören verka för att kunna tillhandahålla det nämnda.

Rapunzels leverantörer ska ge arbetstagarna lönespecifikation för varje löneperiod, vilket inkluderar antalet arbetade dagar, lön eller ackordslön tjänad per dag, övertidstimmar och övertidsersättning, bonusar, ersättningar och lagliga avdrag, för det fall sådan finns.

Arbetsförhållanden

Rapunzels leverantörer ska behandla alla arbetare med respekt och värdighet och tillhandahålla dem en säker och hälsosam miljö.

Rapunzels leverantörer ska följa alla gällande lokala lagar och förordningar beträffande arbetsförhållanden, inklusive arbetstagarnas hälsa och säkerhet, sanitet, brandskydd, riskskydd och elektrisk, mekanisk och strukturell säkerhet.

Rapunzels leverantörer får inte använda kroppslig bestraffning eller någon annan form av fysiskt eller psykiskt tvång, såsom hot om våld, sexuella trakasserier eller andra övergrepp. Leverantörens fabriker ska vara tillräckligt upplysta och ventilerade; det måste finnas fönster, fläktar och/eller luftkonditionerings- och/eller värmare i alla arbetsområden för tillräcklig cirkulation, ventilation och temperaturkontroll.

Det ska finnas tillräckligt med tydligt markerade utgångar som möjliggör en ordnad utrymning vid brand eller andra nödsituationer. Utgångar ska hållas fria från hindrande föremål och förbli tillgängliga och olåsta under all arbetstid.

Brandsläckare ska regelbundet underhållas och hållas laddade, synliga och tillgängliga för alla arbetstagare.

Rapunzels leverantörer ska ge adekvat dricksvatten för alla arbetstagare och tillåta rimlig tillgång till det under hela arbetsdagen.

Rapunzels leverantörer ska upprätthålla rena och sanitära toalettområden under arbetstiden och sätta på rimliga begränsningar för deras användning.

Rapunzels leverantörer ska verka för att anställda som är yngre än 18 år, funktionshindrade eller gravida eller ammande arbetstagare inte utför arbetsuppgifter som utsätter dem för risker (t.ex. att hantera kemikalier).

Organisations- och föreningsfrihet

Arbetstagare ska vara fria att ansluta sig till föreningar som de själva väljer. Leverantör får inte störa arbetstagare som vill lagenligt organisera sig eller förhandla kollektivt. Beslut om att inte göra det ska tas enbart av arbetarna. Representanter för fackföreningar ska beredas tillträde till leverantörens arbetsplats och fabriker.

Materialiet mänskligt hår

Leverantören garanterar att det hår som finns i Rapunzels produkter samlas in på marknadsmässiga villkor och mot marknadsmässig ersättning. Försäljningen av hår från privatpersoner ska ske helt frivilligt. Inga otillbörliga påtryckningsmedel får förekomma, vare sig från leverantörerna eller andra utomstående. Leverantören ansvarar för att det stadgade gäller även gentemot underleverantörer.

Miljö

Rapunzels produkter ska tillverkas med hänsyn både till miljön och till hälsan och säkerheten hos alla de människor som är involverade i processen, från leverantörernas personal till våra egna medarbetare och kunder.

Som ett led i att åstadkomma detta ska Rapunzel vid behov utbilda och informera personal i miljöfrågor så att de engageras i miljöarbetet samt följa miljölagstiftningen och övriga miljökrav som berör verksamheten.

Rapunzel strävar efter att minska miljöpåverkan vid tillverkningen och transport av våra produkter genom att följa upp att våra leverantörer kontinuerligt förbättrar sin verksamhet i enlighet med våra miljökrav.

Rapunzel ska genom lång- och kortsiktig målsättning med lokal anpassning verka för förebyggande av föroreningar hos sina leverantörer samt motivera leverantörerna till ständig förbättring av direkt och indirekt miljöpåverkan och verka för att de agerar på ett sätt som främjar en hållbar utveckling.

Rapunzel ska bland annat ställa följande krav på sina leverantörer:

Rapunzels leverantörer ska följa den lokala miljölagstiftningen, som gäller från tid till annan. Oavsett bestämmelserna i den lokala lagstiftningen, ska leverantören arbeta för att säkerställa de minimistandarder som anges i avsnitt här nedan i denna Uppförandekod.

Rapunzels leverantörer ska arbeta för att utarbeta en miljöplan. Miljöplanen ska omfatta miljöhänsyn samt överväganden om hur leverantören planerar att hantera miljörisiker. Även användningen av mark och giftiga material ska dokumenteras. Miljöplanen ska ses över regelbundet.

Rapunzels leverantörer ska arbeta för att minska mängden avfall och även uppmuntra till uppsamling och återvinning av råmaterial.

Rapunzels leverantörer ska verka för att avloppsvatten inte påverkar kvaliteten på sötvatten, grundvatten, mark eller ett livsmedel. De ska vidare verka för att vatten- och energiresurser används på en miniminivå och även öka användningen av förnybara energikällor.

Rapunzels leverantörer ska verka för att material som är farliga för miljön är tydligt märkta. Vid hantering av dessa material, måste försiktighet iakttas, och endast behörig personal får

hantera materialet. Dessa material ska förvaras på ett säkert ställe; de anställda och miljön ska skyddas.

Rapunzels leverantörer ska verka för att miljön beaktas när man gör företagsbeslut.